

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la normativa de Protección de Datos Personales y de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (“RGPD”) y con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales (“LOPDGDD”), a continuación POP CORNER NETWORK, S.L. (en adelante, “**Go-PopUp**” o “**Nosotros**”) proporciona la información sobre el tratamiento de los datos personales de los usuarios de nuestra App y/o Web (en adelante, denominados conjuntamente como la “**Plataforma**”).

Los usuarios de nuestra Plataforma se diferencian en función de la relación que tienen con nosotros. Por un lado, tenemos a las personas físicas o jurídicas propietarias de una tienda (en adelante, “**Marca**”), y por el otro lado, tenemos a las personas físicas que acceden para visualizar y participar (en adelante, “**Consumidor**”) en las distintas funcionalidades ofrecidas en nuestra Plataforma.

1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento?

Identidad:	POP CORNER NETWORK, S.L.
NIF:	B-65735136.
Dirección postal:	c/: Pamplona, 88-90, Principal 1ª, Barcelona (08018).
Correo electrónico:	contact@shoplive.es

2. ¿Con qué finalidad y base legal tratamos los datos personales?

Si eres Consumidor, tus datos personales serán tratados para prestar y administrar nuestros servicios de conformidad con las Condiciones Generales del servicio de la Plataforma Shoplive; incluyendo a título enunciativo: la creación, configuración y gestión de tu cuenta de usuario y perfil en nuestra Plataforma, y en su caso, el bloqueo de la misma y/o el proceder a su cancelación o baja; consumir y compartir contenidos e interactuar con otros usuarios y sus contenidos; compartir el contenido entre la Plataforma y una plataforma de terceros; ponernos en contacto contigo para asuntos relacionados con nuestros Servicios, y asistir, gestionar y atender las posibles solicitudes, comentarios y/o consultas que nos realices.

Las finalidades anteriores se realizan en base a la ejecución de un contrato del que eres parte al regístrate en nuestra Plataforma y aceptar las Condiciones Generales del servicio de la Plataforma Shoplive (artículo 6.1.b) RGPD), y en base a tu consentimiento al remitirnos tu solicitud, comentario y/o solicitud, o decidir compartir el contenido entre la Plataforma y una plataforma de terceros (artículo 6.1.a) RGPD).

Asimismo, si eres Consumidor, siempre que nos lo permitas, recogemos información sobre tu ubicación cuando utilizas nuestros servicios para ofrecerte funciones y personalizar tu experiencia en nuestra Plataforma, como mostrarte contenido de las Marcas próximas a tu ubicación. Dicho tratamiento se realiza en base a tu consentimiento al darnos permiso para

activar la ubicación en tu dispositivo (artículo 6.1.a) RGPD). Te recordamos que puedes activar o desactivar la ubicación de tu dispositivo en tus ajustes del dispositivo.

Si eres una Marca, tus datos personales serán tratados para prestar y administrar nuestros servicios de conformidad con las Condiciones Generales del servicio de la Plataforma Shoplive; incluyendo a título enunciativo: la asistencia y gestión, la facturación, las notificaciones relacionadas con la prestación de los servicios, la creación, configuración y gestión de tu cuenta de usuario y perfil en nuestra Plataforma, y en su caso, el bloqueo de la misma y/o el proceder a su cancelación o baja; compartir contenidos e interactuar con otros usuarios y sus contenidos; compartir el contenido entre la Plataforma y una plataforma de terceros; ponernos en contacto contigo para asuntos relacionados con nuestros Servicios, y asistir, gestionar y atender las posibles solicitudes, comentarios y/o consultas que nos realices.

Las finalidades anteriores se realizan en base a la ejecución de un contrato del que eres parte al regístrate en nuestra Plataforma y aceptar las Condiciones Generales del servicio de la Plataforma Shoplive (artículo 6.1.b) RGPD), y en base a tu consentimiento al remitirnos tu solicitud, comentario y/o solicitud, o decidir compartir el contenido entre la Plataforma y una plataforma de terceros (artículo 6.1.a) RGPD).

Con independencia de que seas una Marca o un Consumidor, como usuario de nuestra Plataforma, tus datos personales serán tratados con las siguientes finalidades y bases legales:

- Siempre que dispongamos de una base legal que lo permita, te mantendremos informado de las novedades en nuestros productos y servicios a través de nuestro boletín informativo/ newsletter u otros medios que nos hayas facilitado (teléfono, correo electrónico, SMS y/o sistemas de mensajería, entre otros).

Base legal: El tratamiento se realiza sobre la base del consentimiento (artículo 21.1 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, y artículo 6.1.a) RGPD) y/o la autorización legal prevista en el artículo 21.2 de la LSSICE.

- Si has consentido, podemos enviarte notificaciones *push* y/o notificaciones locales.

Base legal: El tratamiento se realiza sobre la base del consentimiento al activar dicha funcionalidad en tu dispositivo (artículo 21.1 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, y artículo 6.1.a) RGPD). Te recordamos que puedes gestionar y/o desactivar las notificaciones modificando la configuración de tu propio dispositivo.

- Enviarte encuestas relacionadas con el grado de satisfacción y funcionamiento de nuestra Plataforma con la finalidad de mejorar la calidad de nuestros servicios.

Base legal: El tratamiento se realiza sobre la base del interés legítimo de Go-PopUp (artículo 6.1.f) RGPD) para conocer la opinión de nuestros usuarios sobre el uso de nuestra Plataforma y poder entender mejor la calidad de nuestros servicios y mejorarlos. En el caso de las encuestas de carácter comercial, el tratamiento de los datos se realiza sobre la base del consentimiento, que Go-PopUp te solicitaría en el momento correspondiente (artículo 6.1.a) RGPD).

- Cumplir con nuestras obligaciones legales, posibles resoluciones judiciales y otras decisiones determinadas por las autoridades. Incluyendo la comunicación de los datos personales a las fuerzas y cuerpos de seguridad, siempre que tengamos sospechas o indicios de una actuación que pueda constituir un ilícito/delito penal.

Base legal: El tratamiento de los datos personales para estos fines se realiza en base al cumplimiento de las obligaciones legales de Go-PopUp (artículo 6.1.c) RGPD).

- Garantizar la seguridad de nuestros servicios, evitando y detectando posibles incidentes de seguridad, fraudes y otros delitos.

Base legal: El tratamiento se realiza para la satisfacción de nuestro interés legítimo, que consiste en garantizar y mejorar la seguridad de nuestro servicio (artículo 6.1.f) RGPD).

- Realizar análisis e informes estadísticos a los efectos de conocer el funcionamiento y las necesidades de nuestros servicios, con la finalidad de mejorar el desarrollo y ofrecer nuevas soluciones.

Base legal: El tratamiento se realiza para la satisfacción del interés legítimo de Go-PopUp, que consiste en gestionar y mejorar nuestros productos y servicios (artículo 6.1.f) del RGPD).

Si no te has registrado como usuario en nuestra Plataforma, pero nos contactas a través del formulario habilitado para contactarnos y solicitar información de nuestros servicios o realizar consultas, tu información personal será tratada con la finalidad de asistir, gestionar y atender a las posibles solicitudes, comentarios y/o consultas que nos realices. El tratamiento se realiza sobre tu consentimiento al contactarnos a través del formulario habilitado u otro canal de contacto habilitado (artículo 6.1.a) RGPD).

3. ¿Por cuánto tiempo conservaremos los datos personales?

Trataremos los datos personales mientras mantengas activo tu usuario y una vez dado de baja se guardarán los datos durante el tiempo necesario para el ejercicio o defensa ante posibles reclamaciones y para cumplir con las obligaciones legales que puedan haberse generado.

Los datos personales tratados en base al consentimiento otorgado serán conservados hasta la retirada del consentimiento, y una vez retirado, en algunos casos, podremos conservarlos durante el plazo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, requerimientos, responsabilidades y obligaciones legales y/o contractuales, siempre estando debidamente bloqueados.

4. ¿A qué destinatarios se pueden comunicar los datos?

Dependiendo de los fines para los que se recopila la información personal, pueden acceder a los datos personales, los siguientes terceros:

- Administraciones públicas, Organismos y/o Autoridades competentes y, las fuerzas y cuerpos de seguridad pertinentes, en supuestos que exista un requerimiento, una obligación legal o consideremos que hay indicios y/o sospechas suficientes para estar ante un ilícito o delito penal;
- Colaboradores y terceros proveedores de servicios que tratan información como encargados del tratamiento de datos. Con todos nuestros proveedores se ha celebrado el correspondiente contrato de encargo de tratamiento conforme la normativa de protección de datos personales;
- Empleados y/o colaboradores autorizados por Go-PopUp, siempre sujetos a las normas de protección de datos que resulten de aplicación;
- Si eres Consumidor, tus datos personales (correo electrónico y los intereses que hayas incluido en tu perfil) podrán ser comunicados a las Marcas usuarias de nuestra Plataforma, siempre que hayas consentido compartir tu información personal con la Marca determinada.

Recuerda que cuando decides seguir una Tienda en nuestra Plataforma, te pediremos consentimiento para compartir tu información personal con la Marca cuya tienda quieres seguir. Una vez sigas la Tienda, tus datos personales serán tratados por la Marca bajo su responsabilidad, no siendo Go-PopUp responsable del tratamiento que realice la Marca de tus datos personales. Por favor, consulta la política de privacidad de la Marca para conocer la información sobre el tratamiento de tus datos personales.

Go-PopUp no transfiere datos personales a países fuera del Espacio Económico Europeo. Sin embargo, si se realizara nos aseguraríamos de disponer una adecuada protección de los datos personales mediante la utilización de las salvaguardas permitidas por la normativa, en especial, el uso de las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

5. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas datos personales?

Si tratamos tus datos, debes saber que tus derechos son:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales: puedes preguntar si estamos tratando tus datos, y en caso afirmativo acceder a los mismos.
- Derecho a solicitar la rectificación si los datos son inexactos, o completar los datos que tengamos incompletos.
- Derecho a solicitar la supresión de tus datos.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento: en este caso, únicamente conservaremos tu información para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a oponerte al tratamiento: dejaremos de tratar los datos personales, con la excepción que deban seguir tratándose por motivos legítimos o para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
- Derecho a la portabilidad de los datos: en caso de que quieras que tus datos sean tratados por otro responsable del tratamiento, facilitaremos el trasvase de tus datos al nuevo responsable, siempre que sea técnicamente posible.
- Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de tus datos personales.

Si nos has dado tu consentimiento para cualquier propósito específico, puedes retirarlo cuando lo desees, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento previo a la retirada.

Para ejercer tus derechos puedes contactar con nosotros enviando un email a contact@shoplive.es o por escrito a la dirección postal que consta el apartado 1 de la presente política.

Siempre que lo consideres oportuno puedes presentar una reclamación ante la autoridad competente, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es>).

6. ¿Cómo hemos obtenido los datos personales?

Los datos personales se recogen durante el registro y al completar tu cuenta y perfil de usuario en nuestra Plataforma. En función de la modalidad de registro disponible, nos puedes proporcionar los datos personales directamente o si te registras utilizando una cuenta existente de una de las redes sociales disponibles, los datos personales serán aquellos que nos comunique la red social con tu previa autorización, siempre de acuerdo con la configuración de privacidad de tu red social.

7. Información adicional

Política sobre uso infantil. Nuestros servicios están dirigidos exclusivamente a personas mayores de edad. En este sentido, no recopilamos deliberadamente información de menores de edad. En cualquier caso, si los padres o representantes legales consideráis que vuestros hijos o tutelados nos han remitido datos personales os rogamos que contactéis con nosotros enviándonos un email a contact@shoplive.es.

Datos personales de terceros. Si los datos personales aportados pertenecieran a un tercero, garantizas que has informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en la presente Política

de Privacidad, y has obtenido su consentimiento para facilitarnos sus datos para los fines señalados en dicha Política.

Enlaces. En nuestra Plataforma puede haber enlaces a sitios webs de las distintas Marcas usuarias de la Plataforma. Ten presente que no avalamos el contenido ni los servicios de tales sitios web, ni somos responsables de las políticas de privacidad de los mismos. Recomendamos que tengas en cuenta y leas las políticas de privacidad de todos los sitios que visites. Recuerda que lo que se indica en esta Política de Privacidad solo rige para los datos que recaba y/o trata Go-PopUp.

Modificaciones. Solo utilizaremos tus datos personales según lo establecido en este documento que está en vigor en el momento en que recabemos tu información. En el caso de que Go-PopUp lleve a cabo una modificación sobre el tratamiento de tus datos se te informará oportunamente.

Contáctanos. Si en algún momento consideras que no hemos cumplido con las disposiciones establecidas en esta Política de Privacidad o tienes cualquier pregunta relativa a esta Política de Privacidad, por favor contáctanos enviando un correo electrónico a contact@shoplive.es. Estaremos encantados de ayudarte.

Fecha actualización: 21/02/2022